

ТАРИФЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 09.10.2017г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 18.04.2018г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.07.2018г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами) от 07.03.2019г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.03.2019г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.04.2019г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.07.2019г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.02.2020г.
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.04.2020г.
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.11.2020г.
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 15.04.2021г.
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.06.2021г.
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 26.07.2021г.
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 07.10.2021г.
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022г.

1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ, ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
1.1	Открытие текущего счета в национальной и иностранной валюте	Бесплатно
1.2	Открытие специального текущего счета в национальной валюте	Бесплатно
1.3	Открытие сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно
1.4	Открытие эскроу счета в национальной и иностранной валюте	Бесплатно
1.5	Ведение текущего счета в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно
1.6	Ведение текущего счета при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно
1.7	Ведение эскроу счета в национальной валюте и иностранной валюте	7 000 тг ежемесячно, независимо от наличия движения по счету
1.8	Закрытие счета	Бесплатно
1.9	Комиссия за отсутствие движения по счету более 1 года	1 000 тг / эквивалент 1 000 тг
1.10	При остатке на счете менее 1 000 тг	в размере остатка на счете
1.11	Закрытие эскроу счета	Бесплатно

2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
2.1	Пересчет наличных денег	
2.1.1	При приеме наличных денег на сберегательные счета: в национальной валюте в иностранной валюте	Бесплатно
2.1.2	При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета: в национальной валюте	бесплатно до 5 млн тенге 0,1% свыше 5 млн тенге макс. 10 000 тг
	в иностранной валюте	бесплатно
	Пересчет наличных денег при пополнении текущего счета/перевода денег без открытия счета в пользу ТОО «Kassa-1», ТОО «Kassa-2», ТОО «Kassa-3», ТОО «Kassa-4», АО «Nova Лизинг», Клиентов юридических лиц по заключенным с Банком договорам.	100 тг
2.2	Выдача наличных денег	
2.2.1	С текущего счета (в т. ч. кредитные средства) в национальной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.
	Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	Бесплатно
	при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями	0,3% от суммы мин. 200 тг
	в иностранной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.
	Рассмотрение индивидуального тарифа по кассовым операциям по решению Уполномоченного органа Банка	
2.2.2	Поступившего денежного перевода без открытия счета в национальной валюте в иностранной валюте	1% от суммы 1% от суммы
Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам		
2.2.3	Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счет со сберегательного счёта клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения)	бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.2.3.1.,2.2.3.2. тарифов)
	Выдача наличных денег, со сберегательного счета в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период:	

2.2.3.1	до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте в день. - 2%.
	по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	Бесплатно
2.2.3.2	Выдача наличных денег, со сберегательного счета в национальной и иностранной валюте для клиентов Priority Banking за период:	
	до 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.
	по истечении 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	Бесплатно
2.2.4	Выдача наличных денег по продуктам «Кредитная карта с grace периодом», «ТЕМРО Card» в национальной и иностранной валюте	2,5% от суммы мин. 1000 тг
2.3	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора	0,5% от суммы мин. 500 тг
2.4.	Размен и укрупнение банкнот и монет	0,5% от суммы мин. 500 тг
3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
№	Вид операции	Взимаемая комиссия
3.1	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков (за исключением п. 3.8) по времени г. Нур-Султан с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день	0,3% от суммы мин. 300 тг / макс. 5000 тг
	с 16:00 до 17:00 при технической возможности **	0,4% от суммы мин. 500 тг / макс. 5000 тг
	Для Филиала в г. Актобе	0,3% от суммы мин. 300 тг / макс. 5 000 тг
	после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16.00)	0,2% от суммы мин. 250 тг / макс. 2 500 тг
3.1.1	Переводы (платежи) в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг
3.2	Переводы в системе Банка (за исключением п. 3.8)	Бесплатно
3.2.1	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом:	2,5% от суммы мин. 1 000 тг
3.2.2	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом на другой текущий счет в целях закрытия задолженности по продукту «Карточный лимит»:	Бесплатно
3.3	Изменение условий перевода после принятия его Банком к исполнению (при наличии технической возможности у Банка)	1 000 тг
3.4	Аннуляция платежного документа	1 000 тг
3.5	Перевод средств путем взноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24	1,5% от суммы
3.6	Примем наличных денег для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. налоги, сборы, платы, гос. пошлины, таможен-ные пошлины и др. платежей в пользу бюджета), а также в пользу РГП Департамент «Центр по недвижимости» - филиал НАО «ГК Правительство для граждан» по Караганда. области, РГП «ИПЦ МВД РК», ТОО «Первое кредитное бюро»	0,3% от суммы мин. 150 тг / макс. 5 000 тг
3.7	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан в Китайскую Народную Республику (за исключением п. 3.8) До 11:30 платеж исполняется текущим днем, После 11:30 платеж исполняется следующим рабочим днем.	
3.7.1	За счет получателя денег	
	KZT (SHA/BEN)	0,15% от суммы min. 3 000 тг / max. 50 000 тг
3.7.2	За счет отправителя денег	
	KZT (OUR)	0,15% от суммы min. 5 000 тг / max. 50 000 тг
3.7.3	Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа	5 000 тг
3.8	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) по целевому назначению (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы
3.9	Примем, обработка и перевод платежного документа для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета	300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты
3.10	Примем наличных денег, обработка и перевод платежного документа для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования (от одного физ. лица)	0,3% от суммы мин. 400 тг / макс. 5 000 тг
4. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ		
№	Вид операции	Взимаемая комиссия
4.1	Переводы в системе Банка (за исключением п. 4.9):	Бесплатно
4.1.1	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом:	2,5% от суммы мин. 1 000 тг
4.2	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT (кроме российских рублей и переводов в КНР)(за исключением п. 4.9, п. 4.10): до 16.00 платеж исполняется текущим днем, после 16.00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств)	
	За счет получателя денег (BEN/SHA)	

4.2.1	USD	0,2% от суммы мин. 5 000 тг / макс. 60 000
4.2.2	За счет отправителя денег (OUR) USD/EUR	0,3% от суммы мин 10 000 - макс 60 000
4.2.2.1	GBP	0,5% от суммы (мин 7 000 тенге; макс 77 500 тенге)
4.2.3	За счет отправителя денег гарантированный платеж (GOUR)	
	USD	0,35% от суммы мин 15 000 - макс 90 000
4.3	Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 4.9, п. 4.10) до 17.00 платеж исполняется текущим днем, после 17.00 платеж исполняется следующим рабочим днем	
	RUB	0,10% от суммы мин. 1 500 тг / макс. 20 000 тг
4.4	Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа	USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY, USD: 8 000 тг по переводам в КНР, Гонконг
4.5	Переводы по системе «Western Union»:	по тарифам платежной системы «Western Union»
4.6	Переводы по системе «Юнистрим»:	по тарифам платежной системы «Юнистрим»
4.7	Переводы по системе «Золотая Корона»:	по тарифам платежной системы «Золотая Корона»
4.8	Международные переводы в китайских юанях и долларах США (за исключением п. 4.9) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11.30 платеж исполняется текущим днем, после 11.30 платеж исполняется следующим рабочим днем	
4.8.1	За счет получателя денег USD (SHA/BEN) / CNY(BEN)	0,15% от суммы мин. 3 000 тг / макс. 50 000 тг
4.8.2	За счет отправителя денег (OUR) USD / CNY	0,15% от суммы мин. 8 000 тг / макс. 50 000 тг
4.9	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) по целевому назначению (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы
4.10	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов	Бесплатно
5. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ		
№	Вид операции	Взимаемая комиссия
5.1	Конвертация безналичной иностранной валюты до 15-00 времени г. Нур-Султан (Заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с Группой Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	Бесплатно
5.1.1	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом или «ТЕМРО Card» до 15-00 времени г. Нур-Султан (Заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с Группой Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	2,5% от суммы мин. 1000 тг по курсам, установленным Банком
5.2	Отмена заявки на конвертацию	0,3% от суммы мин. 500 тг
5.3	Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге	по курсам, установленным Банком
6. ССУДНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
№	Вид операции	Взимаемая комиссия
6.1	Предоставление банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.2	Организация банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.3	Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4	Изменения условий кредитования на основании заявления заемщика:	
6.4.1	изменение ставки вознаграждения	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.2	изменение валюты займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.3	изменение даты платежа по графику погашения	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.4	предоставление отсрочки платежа по графику	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.5	изменение периода доступности по кредитной линии	0,2% от суммы лимита
6.4.6	изменение срока займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка

6.4.7	вывод/замена созаемщика по договору банковского займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.8	замена залогодателя по договору банковского займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.9	замена предмета залога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.10	высвобождение предмета залога	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.11	изменение условий в договоре залога	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.5	Временная выдача оригиналов правоустанавливающих документов	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.6	Предоставление копий правоустанавливающих документов*	при первичном обращении - 2 000 тенге; при повторном обращении - 4 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.7	Пролонгация сроков по оформлению залогового обеспечения и залоговых документов*	при первичном обращении от 2 000 тг до 50 000 тенге; при повторном обращении от 20 000 тг до 100 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8	Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента:	
6.8.1	Рассмотрение заявления заемщика об отмене пени	при первичном обращении - 2 000 тенге; при повторном обращении - 4 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.2	выдача дубликата письма либо доверенности о снятии обременения с предмета залога для предъявления в компетентные органы, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.3	выдача справки о наличии (отсутствии) ссудной задолженности, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа* <i>на основании письменного заявления клиента после полного погашения займа, справка об отсутствии ссудной задолженности предоставляется бесплатно.</i>	2 500 тенге за каждую справку; Бесплатно – при выдаче посредством системы удаленного доступа
6.8.4	предоставление Банком согласия на перезалог имущества и документов, необходимых для такого перезалога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа, на основании заявления заемщика/залогодателя*	при первичном обращении - 7 000 тенге; при повторном обращении - 15 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.5	рассмотрение заявления заемщика/залогодателя о предоставлении Банком согласия на отчуждение предмета залога, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге; при повторном обращении - 4 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.6	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на предоставление предмета залога в аренду либо в пользование третьему лицу, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.7	рассмотрение заявления заемщика о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.8	рассмотрение заявления заемщика о продлении сроков возврата оригиналов правоустанавливающих документов, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.9	выдача письма-согласия Банка на узаконение строительства/перепланировок*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.10	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на вывод из жилого фонда недвижимости, которая является предметом залога*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.11	выдача письма Банка, подтверждающего, что Банк является залогодержателем и оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога находятся в Банке*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.12	выдача письма-согласия Банка на регистрацию (прописку) по месту нахождения недвижимого имущества, являющегося предметом залога*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.13	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком дубликатов/копии Договора банковского займа и/или Договора залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	2 500 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка

6.8.14	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком копий правоустанавливающих документов на предмет залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	2 500 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.9.	Нарушение установленных сроков по предоставлению документов по узаконению перепланировок по объектам недвижимости*	при первом нарушении: для г.г. Алматы, Нур-Султан - 30 000 тенге; для остальных регионов - 15 000 тенге. при повторном нарушении установленного срока указанный размер штрафа увеличивается в 2 раза, при последующих нарушениях - в 3, 4 и т.д. раза в зависимости от количества допущенных нарушений установленного срока.
6.10	Обновление информации по займу в Кредитном Бюро по заявлению заемщика*	2 000 тенге
6.11	Прочее	по решению Уполномоченного Органа Банка
Бесплатно выдаются следующие справки: 1) о распределении поступающих сумм в счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц; 2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении о размере долга * в том числе НДС		

7. ПРОЧЕЕ КОМИССИИ БАНКА

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
7.1	Выдача любых справок по заявлениям клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5 *	1000 тг за каждую справку
7.2	Почтовые расходы *	возмещение факт. Расходов
7.3	Выдача копий документов из архива "Документы дня" *	1000 тг за услугу
7.4	Выдача SWIFT-овки *	200 тг
7.5	Выдача выписок с текущих и сберегательных счетов *	500 тг за период за каждую выписку бесплатно в день совершения операции
7.6	Выдача дубликатов договоров банковского вклада *	1000 тг за каждый договор
7.7	Ответы по запросам клиентов по курсам валют *	200 тг на определенную дату 1000 тг за период

8. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ (Для г. Алматы, г. Шымкент, г. Усть-Каменогорск)

№	Размер ячеек	Срок аренды сейфа	Взимаемая комиссия
8.1.	Малый сейф*	1 день	250 тг.
		1 месяц	3 000 тг.
		3 месяца	8 500 тг.
		6 месяцев	15 000 тг.
		9 месяцев	23 520 тг.
		12 месяцев	27 000 тг.
	Средний сейф*	1 день	350 тг.
		1 месяц	5 000 тг.
		3 месяца	12 000 тг.
		6 месяцев	25 000 тг.
		9 месяцев	34 000 тг.
		12 месяцев	45 000 тг.
	Большой сейф*	1 день	500 тг.
		1 месяц	8 000 тг.
		3 месяца	20 000 тг.
		6 месяцев	38 000 тг.
		9 месяцев	58 000 тг.
		12 месяцев	70 000 тг.
8.2	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента*		по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС.
* операции, выделенные знаком * с учетом НДС ** операции, выделенные знаком ** только с уведомлением Группы казначейства			

9. ТАРИФ НА ПЕРЕВОДЫ С КАРТЫ НА КАРТУ (P2P), в том числе на номер мобильного телефона, комиссии Банка Эквайера**

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
9.1	Перевод денег с/на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы*	0,8% от суммы мин. 250 тг.
9.2	Перевод денег на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы*	1% от суммы мин. 1 000 тг.
9.3	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы на платежные карточки АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"	0 тг

10. ТАРИФ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
10.1	Регистрация в системе «MyKassa» *	0 тг
10.2	Ежемесячная абонентская плата *	0 тг

10.3	Просмотр информации *	0 тг
	по своим текущим счетам по своим банковским вкладам на сберегательных счетах	0 тг
	по своим банковским займам	0 тг
10.4	Оплата услуг	0 тг
	(сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы, товары по каталогам, скидочные проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед, юр , бух услуги и прочее)	0 тг
10.4.1	ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через QIWI	12,4% от суммы, не более 10 000 тг
10.4.2	ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через АвангардПлат	0 тг
10.5	переводы в тенге в пользу клиентов других банков	0,2% от суммы (мин. 200 тг /макс. 5 000 тг).
10.6	Переводы в системе Банка	0 тг
10.7	Переводы в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с ггасе периодом	2,5% от суммы (мин. 1 000 тг).
10.8	Оплата услуг с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с ггасе периодом	2,5% от суммы (мин. 100 тг)
10.9	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с ггасе периодом	2,5% от суммы (мин. 1 000 тг).
10.10	Покупка/продажа валюты:	0 тг
10.11	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с ггасе периодом	2,5% от суммы (мин. 1 000 тг)
10.12	Заявка на предоставление Кредита*	0 тг
10.13	Заявка на подключение/отключение*	0 тг

*- с учетом НДС

**-. Банк Эквайер – это банк, осуществляющий выдачу наличных денег и (или) оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и (или) переводов денег с использованием платежных карточек

*** Дополнительная услуга - курьерская доставка +1000 тенге к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.3., 7.5., 7.6. настоящих тарифов)

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.04.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.07.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.11.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.01.2018 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.01.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.09.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.03.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2021 года

№	Типы пакетов	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Виды выпускаемых платежных карточек	Maestro/Nova Instant/Virtual /MasterCard Standard/VISA	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
	Наименование услуги				
1.	Ежемесячная абонентская плата:				
1.1.	по основной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	по дополнительной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг
2.	Выпуск платежной карточки			0 тг	
2.1.	Годовое обслуживание карточки для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0 тг		-	
3.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)			1 000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка			0 тг	
5.	Перевыпуск по истечении срока действия карточки			0 тг	
6.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (в течение 3-х банковских дней)			3 000 тг	
7.	Зачисление денег на банковский счет:				
7.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет, в том числе по договору о банковском обслуживании работников Организации (Зарплатный проект)			0 тг	
7.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			0 тг	
7.3.	Зачисление денег на банковский счет поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			0 тг	
8.	Выдача наличных денег:				
8.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)			0,8% min. 300 тг	
8.2.	в пункте выдачи наличных денег Банка без использования платежной карточки, поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	

8.3.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	бесплатно			
8.4.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	бесплатно			
8.5.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию независимо от суммы)	до 150 000 тг в месяц	до 300 000 тг в месяц	до 500 000 тг в месяц	до 800 000 тг в месяц
8.6.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	бесплатно, свыше 0,8%+	бесплатно, свыше 0,8%+	бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг.	бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг.
8.7.	в банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS – терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами	1,5% + 1 500 тг.			
9.	Выдача наличных по платежной карточке, эмитированной другим Банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS- терминала (ограничение по снятию не более 2 500 000 тенге в день/эквивалент в иностранной валюте по платежной карточке)	0%			
10.	Переводная операция в банкомате другого банка, за исключением карточек, предназначенных для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0,3% от суммы min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка			
12.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тг			
13.	Запрос баланса /минивыписки				
13.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети	в год: первый запрос - 0 тг.			
13.2.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	50 тг			
13.3.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг			
14.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0			
15.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 тг за один регион			
16.	Услуги Global Service				
16.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг			
16.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг			
17.	SMS-информирование:				
17.1.	Плата за подключение	0 тг			
17.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке	0 тг			
17.3.	Ежемесячная абонентская плата по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	100 тг			
18.	Платежи в пользу поставщиков услуг в банкоматной сети Банка	0 тг			
19.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тг			
20.	Смена ПИН-кода	250 тг			
21.	Страховой полис (с учетом НДС)	12 000 тг		0 тг	
22.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС)				
22.1.	при обслуживании в чужой сети	согласно тарифам Банка-эквайера			
22.2.	при обслуживании в своей сети (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг			
Тарифы по кредитной карточке с grace периодом					
№	Типы пакетов	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Виды выпускаемых платежных карточек	Maestro/Nova	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
	Наименование услуги	Instant/			
24.	Годовое обслуживание	0 тг			
24.1.	Годовое обслуживание первый год	0 тг			
24.2.	Годовое обслуживание второй и последующие годы, исходя из оборотов по платежной карте	свыше 130 000 тг - 0 тг; менее - 700 тг	свыше 600 000 тг - 0 тг; менее - 3000 тг	свыше 1 000 000 тг - 0 тг; менее - 5000 тг**/20 000 тг**	свыше 6 000 000 - 0 тг; менее - 40 000 тг**/3 500 тг** (еж.)
Тарифы по кредитной карте к депозиту физического лица					
25.	Годовое обслуживание первый и последующие годы	0 тг			
26.	Выдача наличных денег:				

26.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования карточки)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	в сети банкоматов Банка и любого другого Банка на территории РК (за каждую операцию, независимо от суммы)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	В банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS –терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами	3,5% min 1 500 тг			
27.	Переводы в системе Банка и за пределы Банка в интернет банкинге Му Kassa/мобильном банкинге Му Kassa	2,5% min 1 000 тг			
28.	Оплата услуг в интернет банкинге Му Kassa/мобильном банкинге Му Kassa	2,5% min 100 тг			
29.	Переводы в банкомате другого банка за каждую операцию, независимо от суммы	2,5% min 1 000 тг			
30.	Безналичная оплата товаров и услуг в сети любых банков	0 тг			
31.	Прочие тарифы по кредитной карточке с grace периодом взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для				
Тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ежемесячная абонентская плата:				
32.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	-	-
33.	Выдача наличных денег:				
33.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц: шесть транзакций - бесплатно, седьмая и последующие транзакции 0,8% + 300 тг			
33.2.	в сети банкоматов чужих Банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
34.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для физических лиц.				
Тарифы по дебетным подарочным платежным карточкам к депозиту физического лица					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Maestro/Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ежемесячная абонентская плата:				
35.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	Выдача наличных денег:				
36.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	До 300 000 тенге в месяц бесплатно, свыше 300 000 тенге - 0,8% от суммы min 300 тенге			
36.2.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
37.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к депозиту физического лица взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для физических лиц.				
*Карта не включает страховой полис					
**Карта включает страховой полис					

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек "Мультивалютная карточка" для физических лиц					
<i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.10.2021 года (протокол №106); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16)</i>					
№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки*		Зарплатный проект**	
		Mass segment	Elite	Mass segment	Elite
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	MasterCard World Elite/Visa Signature	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	MasterCard World Elite/Visa Signature
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0	60 000; 0 -	0	60 000; 0 - VIP, ТОП***
2. Выпуск платежной карточки:					
2.1.	Выпуск основной карточки	0		0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	60 000	2 000	60 000
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	2 000	25 000	2 000	25 000
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0		0	
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0		0	
4. Пополнение:					
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0		0	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0		0	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0		0	
5. Выдача наличных денег:					
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	1%		1%	
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 500 000 - 0, свыше 500 000 - 1%		в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 1%	
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1%		в месяц до 4 300 000 - 0, свыше 4 300 000 - 1%	
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		1,5% + 1 500	
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0		0	
7. Переводы:					
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0		0	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)	0		0	
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)	1% min 250		0,5% min 250 тг	
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)	1% min 250		1% min 250	
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0		0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	200		200	
8. Запрос баланса /минивыписки:					
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие		первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100		100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0		0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 за один регион		15 000 за один регион	
11. Услуги Global Service:					
11.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг****/	65 000	65 000 тг****/	65 000 тг****/
11.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг****/75 000 тг****		40 000 тг****/75 000 тг****	
12. SMS-информирование:					
12.1.	Плата за подключение	0		0	
12.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0		0	
13.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0		0	
14.	Смена ПИН-кода в АТМ	200		200	
15.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0		0	
16. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):					
16.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000		3 000	

* в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление

** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%

*** количество бесплатных карточек для ТОП-менеджмента организации по зарплатному проекту - руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним) зависит от ФОТ, при ФОТ от 10 000 000 тенге - количество карт не ограничено

**** по карточкам Visa

***** по карточкам MasterCard

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек "InvestCard" для физических лиц

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.08.2021 года (протокол №85);
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года (протокол №93);
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16)*

№	Типы пакетов	Gold
	Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	MasterCard Gold
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тг
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:	
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг*
7.	Выдача наличных денег:	
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг
7.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:	
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, включая переводы со счета карточки Invest Card на счета карточки Invest Card (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	0%
9.2.	Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%, мин. 500 тг
10.	Запрос баланса /минивыписки:	
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:	
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг
14.	SMS-информирование:	
14.1.	Плата за подключение	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг
17.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг
18.	Смена ПИН-кода в Мобильном приложении	бесплатно
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):	
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг
	*Согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы	

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц по продукту "Карта FreePay"

*Утверждены по решению заседания Правления от 08.10.2021 года (протокол №81);
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16)*

№ п/п	Вид операции	MasterCard Gold
A	1	2
1.	Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки:	
1.1.	Годовое обслуживание платежной карточки (основной) (в первый и последующие годы)	0 тенге
1.2.	Абонентская плата за обслуживание платежной карточки	0 тенге
1.3.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.4.	Перевыпуск платежной карточки:	
1.4.1.	по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки)	2000 тенге
1.4.2.	по инициативе Банка	0 тенге
1.4.3.	по истечению срока действия	0 тенге
2.	Зачисление денег:	
2.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет	0 тенге
2.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/ платежный терминал/ Pos-терминал Банка	0 тенге
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	1%
3.2.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000 тг в месяц - 0 тенге, свыше 500 000 - 1%
3.3.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500 тенге
4.	Переводы денег и безналичные платежи:	
4.1.	Внутрибанковские переводы между счетами (перевод с карточки на карточку (в т.ч. на номер мобильного телефона) на счет одного/ другого клиента Банка), в том числе посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.2.	Перевод с карточки на карточку клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа/ на номер мобильного телефона	1%, min 250тенге
4.3.	Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан), в том числе посредством систем удаленного доступа	200 тенге
4.4.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	0 тенге
4.5.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	0 тенге
4.6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки	0 тенге
4.7.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тенге
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:	
5.1.	Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге
5.2.	Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	100 тенге
5.3.	SMS-информирование:	
5.3.1.	Плата за подключение	0 тенге
5.3.2.	Ежемесячная абонентская плата	0 тенге
6.	Прочие услуги	
6.1.	Блокирование карточки:	
6.1.1.	без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге
6.1.2.	с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15000 тенге за один регион
6.2.	Услуги Global Service:	
6.2.1.	Экстренная замена карточки	65000 тенге
6.2.2.	Экстренная выдача наличных денег	40000 тенге
6.3.	Смена ПИН-кода:	
6.3.1.	посредством банкомата	200 тенге
6.3.2.	посредством мобильного приложения	0 тенге
6.4.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тенге
6.5.	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса/ в сети интернет, в зависимости от типа платежной карточки, продукта, категории платежа/коммерсанта, региона проведения)	0,5% - 1,5%
6.6.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов:	
6.6.1.	при обслуживании в сети других банков второго уровня	согласно тарифам банка-эквайера
6.6.2.	при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков)	3000 тенге

Согласно подпункту 5.9. Статьи 5. Мошенничество по карточным операциям Главы II. Платежные карточки «Общих условий проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», утвержденных заседанием Совета директоров от 20.06.2017г (протокол №06-20), с изменениями, утвержденными заседанием Правления от 28.01.2022г (протокол №7):

5.9. В целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов, осуществляемых с использованием платежной карточки.

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки за пределами РК/ ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на территории РК.
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, если на платежной карточке есть чип.
- Ограничение на проведение операций в сети Интернет, без ввода CVV/CVC.
- Ограничение на проведение операций с использованием импринтера, без ввода CVV/CVC

Название Лимита /ограничения	Продукт	Сумма / Условие	Возможность изменения лимита
Общие лимиты/ограничения на проведение карточных операций:			
Получение наличных денег:			
Лимит получения наличных средств в банкоматах РК/за границей	Invest Card Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	Может быть снято по обращению Клиента в Контакт центр/самостоятельно в системе «Му Kassa» на обозначенный срок/на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала
	Invest Card Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	
	Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	
	Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature	1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	
Общий лимит на расходные операции в кассах банков РК/за границей (Cash)	Invest Card Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в сутки	Может быть увеличен до 10 000 000 тенге по обращению Клиента в Контакт центр/самостоятельно в системе «Му Kassa» на обозначенный срок/на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала
	Invest Card Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature		
	Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards		
	Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature		
Общий лимит на расходные операции в кассах Банка (Cash)	Invest Card Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards	Без ограничения, в порядке, установленном внутренними документами Банка	
	Invest Card Premium segment		

	<p>Mastercard World Elite / Visa Signature</p> <p>Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards</p> <p>Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature</p>		
	Оплата товаров и услуг:		
Общий лимит на безналичные операции через POS – терминал на территории РК/за границей (Retail)	<p>Invest Card Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards</p>	5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	<p>Может быть снято по обращению Клиента в Контакт центр/самостоятельно в системе «My Kassa» на обозначенный срок/на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала</p>
	<p>Invest Card Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature</p>	10 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	
	<p>Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards</p>	1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	
	<p>Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature</p>	5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	
Общий лимит на безналичные операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет	<p>Invest Card Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards</p>	<p>500 000 KZT / сутки с использованием 3 Ds кода 50 000 KZT / сутки без использования 3Ds</p>	<p>Может быть снято по обращению Клиента в Контакт центр/самостоятельно в системе «My Kassa» на обозначенный срок/на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала</p>
	<p>Invest Card Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature</p>	<p>500 000 KZT / сутки с использованием 3 Ds кода 50 000 KZT / сутки без использования 3Ds</p>	
	<p>Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Mass segment Mastercard Gold / World Visa Gold / Rewards</p>	<p>500 000 KZT / сутки с использованием 3 Ds кода 50 000 KZT / сутки без использования 3Ds</p>	
	<p>Multi Card Индивидуальные, зарплатные и подарочные карты Premium segment Mastercard World Elite / Visa Signature</p>	<p>500 000 KZT / сутки с использованием 3 Ds кода 50 000 KZT / сутки без использования 3Ds</p>	
ИП Овердрафт			
Общий лимит на получение наличных средств в банкоматах и	<i>MasterCard Gold, Visa Gold</i>	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ сутки	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт центр/ на основании заявления на установление ограничений

в кассах Банка, и банкоматах и кассах Банков РК/за границей			или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц
Общий лимит на безналичные операции через POS – терминал на территории РК/за границей (Retail)	<i>MasterCard Gold, Visa Gold</i>	1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте)/ в месяц	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала
Общий лимит на безналичные операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет	<i>MasterCard Gold, Visa Gold</i>	500 000 KZT / сутки с использованием 3 Ds кода 50 000 KZT / сутки без использования 3Ds	

Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку, установленные международными платежными системами:		
Лимит на сумму перевода за одну операцию в МПС Visa	2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)	Не подлежат изменению/ снятию
Лимит на сумму перевода за одну операцию в МПС Mastercard	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	
Лимит на количество переводных операций в сутки в МПС Visa	5	
Лимит на сумму переводных операций в сутки в МПС Visa	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	
Лимит на количество переводных операций в месяц в МПС Visa	10	
Лимит на сумму переводных операций в месяц в МПС Mastercard	10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	
Лимит на сумму переводных операций в месяц в МПС Visa	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	
Лимит на количество переводных операций в четырехдневный период в МПС Visa	8	
Лимит на сумму переводных операций в четырехдневный период в МПС Visa	10 000 долларов США/ эквивалент в тенге или евро по курсу Банка, установленному для платежных карточек на дату перевода	
Общий банковский лимит на конверсионные операции в ИБ/ в системе «My Kassa»/ карточным операциям	1 000 000 долларов США, 1 000 000 евро, 30 000 000 российских рублей в сутки	

Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:	
МПС Visa	<i>Куба, Иран, Индия (кредитные карты), Судан, Сирия, США, Северная Корея</i>
МПС Mastercard	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым.</i>
Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ:	
<i>– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ),</i>	

перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: <https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-territories-that-do-not-perfor/>

– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта <https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index>)

Ограничение на сумму транзакции, проведенной в оффшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)

Примечания:

Клиент вправе установить/изменить суточные лимиты расходования, как на основной, так и на дополнительной карточке.

Для установления и/или снятия лимитов/ограничений необходимо оформить соответствующее заявление через отделение Банка. Операторы Контакт - центра могут снять лимит/ограничение по платежной карточке по звонку Клиента сроком не более, чем на 30 (тридцать) дней. В случае необходимости в снятии лимита/ограничения на срок, более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в отделение Банка.

Клиент вправе обратиться в Банк по телефону и временно отменить/установить суточные лимиты расходования по платежной карточке.

Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки с помощью платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или известных отелях, т.е. в следующих группах коммерсантов:

Группы MCC (Merchant Category Code) – Группы кодов категорий коммерсантов:

4511 Airlines and Air Carriers (Авиалинии и авиаперевозчики)

7512 Automobile Rental Agency (Агентство по аренде автомобилей)

6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Финансовые институты – ручная выдача наличных средств)

6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Финансовые институты – автоматическая выдача наличных средств)

7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Жилье – отели, гостиницы, курорты)

4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристические агентства и операторы)

6012 Financial institutions (Финансовые институты)

• Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции, в долларах США и применяются эквивалентно валюте, в которой ведется счет платежной карточки.

• Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.