

**ТАРИФЫ КОМПЬЮТЕРНОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 09.10.2017г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 18.04.2018г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.07.2018г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами ) от 07.03.2019г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.03.2019г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.04.2019г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.07.2019г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.02.2020г.  
 с дополнениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.04.2020г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.11.2020г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 15.04.2021г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.06.2021г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 26.07.2021г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 07.10.2021г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 03.02.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 17.02.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 02.03.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 23.05.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.06.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 22.06.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.06.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.07.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 15.08.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 08.09.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 15.09.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.10.2022г.  
 с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.11.2022г.

**1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ, ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
1.1	Открытие текущего счета в национальной и иностранной валюте	Бесплатно
1.2	Открытие специального текущего счета в национальной валюте	Бесплатно
1.3	Открытие сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно
1.4	Открытие эскроу счета в национальной и иностранной валюте	Бесплатно
1.5	Ведение текущего счета в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно
1.6	Ведение текущего счета при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно
1.7	Ведение эскроу счета в национальной валюте и иностранной валюте	7 000 тг ежемесячно, независимо от наличия движения по счету
1.8	Закрытие счета	Бесплатно
1.9	Комиссия за отсутствие движения по счету более 1 года	1 000 тг / эквивалент 1 000 тг
1.10	При остатке на счете менее 1 000 тг	в размере остатка на счете
1.11	Закрытие эскроу счета	Бесплатно

**2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
2.1	Пересчет наличных денег		
2.1.1	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета: в национальной валюте в иностранной валюте (за исключением российских рублей)	Бесплатно	
2.1.1.1	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета в российских рублях	15% от суммы мин. 5 000 тг	
2.1.2	При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета: в национальной валюте в иностранной валюте (за исключением российских рублей)	бесплатно до 5 млн тенге 0,1% свыше 5 млн тенге макс. 10 000 тг	
2.1.2.1	При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета в российских рублях	бесплатно 15% от суммы мин. 5 000 тг	
2.1.3	Пересчет наличных денег при пополнении текущего счета/перевода денег без открытия счета в пользу АО «Nova Лизинг». Клиентов юридических лиц по заключенным с Банком договорам	100 тг	
2.1.4	При приеме наличных денег для погашения микрокредита, выданного ТОО «Микрофинансовая организация ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (за исключением микрокредитов уступленных в А169)	2,5% от суммы мин. 100 тг	
2.2	Выдача наличных денег	Для клиентов резидентов РК Для клиентов нерезидентов РК	
2.2.1	С текущего счета (в т. ч. кредитные средства) в национальной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	Бесплатно	2%
	при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями	0,3% от суммы мин. 200 тг	2%
	в иностранной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
Рассмотрение индивидуального тарифа по кассовым операциям по решению Уполномоченного органа Банка			
2.2.2	Поступившего денежного перевода без открытия счета в национальной валюте в иностранной валюте	1% от суммы	2%
Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам			
2.2.3	Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счет со сберегательного счета клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения)	бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.2.3.1.,2.2.3.2. тарифов)	бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.2.3.1.,2.2.3.2. тарифов)
	Выдача наличных денег, со сберегательного счета в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период:		

2.2.3.1	до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте в день. - 2%.	2%
	по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	Бесплатно	Бесплатно
2.2.3.2	<b>Выдача наличных денег, со сберегательного счета в национальной и иностранной валюте для клиентов Priority Banking за период:</b>		
	до 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по истечении 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	Бесплатно	Бесплатно
2.2.4	Выдача наличных денег по продуктам «Кредитная карта с grace периодом», «TEMPO Card» в национальной и иностранной валюте	2,5% от суммы мин. 1000 тг	-
2.3	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора	0,5% от суммы мин. 500 тг	
2.4.	Размен и укрупнение банкнот и монет	0,5% от суммы мин. 500 тг	
<b>3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ</b>			
<b>№</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Взимаемая комиссия</b>	
3.1	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков (за исключением п. 3.8) по времени г. Нур-Султан с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день	0,3% от суммы мин. 300 тг / макс. 5000 тг	
	с 16:00 до 17:00 при технической возможности **	0,4% от суммы мин. 500 тг / макс. 5000 тг	
	Для Филиала в г. Актобе	0,3% от суммы мин. 300 тг / макс. 5 000 тг	
	после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16.00)	0,2% от суммы мин. 250 тг / макс. 2 500 тг	
3.1.1	Переводы (платежи) в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
3.1.2	Переводы по мобильному номеру клиенту другого Банка по РК по СМП (система мгновенных переводов)	10 тг	
3.2	Переводы в системе Банка (за исключением п. 3.8)	Бесплатно	
3.2.1	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом:	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
3.2.2	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом на другой текущий счет в целях закрытия задолженности по продукту «Карточный лимит»:	Бесплатно	
3.3	Изменение условий перевода после принятия его Банком к исполнению (при наличии технической возможности у Банка)	1 000 тг	
3.4	Аннуляция платежного документа	1 000 тг	
3.5	Перевод средств путем взноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24	1,5% от суммы	
3.6	Принем наличных денег для оплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. налоги, сборы, платы, гос. пошлины, таможен-ные пошлины и др. платежей в пользу бюджета), а также в пользу РГП Департамент «Центр по недвижимости» - филиал НАО «ГК Правительство для граждан» по Караганда. области, РГП «ИПЦ МВД РК», ТОО «Первое кредитное бюро»	0,3% от суммы мин. 150 тг / макс. 5 000 тг	
3.7	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан в Китайскую Народную Республику (за исключением п. 3.8) До 11:30 платеж исполняется текущим днем, После 11:30 платеж исполняется следующим рабочим днем.		
3.7.1	<b>За счет получателя денег</b>		
	KZT (SHA/BEN)	0,15% от суммы min. 3 000 тг / max. 50 000 тг	
3.7.2	<b>За счет отправителя денег</b>		
	KZT (OUR)	0,15% от суммы min. 5 000 тг / max. 50 000 тг	
3.7.3	Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа	5 000 тг	
3.8	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) по целевому назначению (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы	
3.9	Принем, обработка и перевод платежного документа для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета	300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты	
3.10	Принем наличных денег, обработка и перевод платежного документа для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования (от одного физ. лица)	0,3% от суммы мин. 400 тг / макс. 5 000 тг	
<b>4. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ</b>			
<b>№</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Взимаемая комиссия</b>	
4.1	Переводы в системе Банка (за исключением п. 4.9):	Бесплатно	
4.1.1	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом:	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
4.2	<b>Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT</b> (кроме российских рублей и переводов в КНР)(за исключением п. 4.9, п. 4.10): до 16.00 платеж исполняется текущим днем, после 16.00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств)		
4.2.1	<b>За счет получателя денег (BEN/SHA)</b>		
	USD	0,2% от суммы мин. 5 000 тг / макс. 60 000	
4.2.2	<b>За счет отправителя денег (OUR)</b>		
	USD/EUR	0,3% от суммы мин 15 000 - макс 60 000	
4.2.2.1	GBP	0,5% от суммы (мин 7 000 тенге; макс 77 500 тенге)	
4.2.3	<b>За счет отправителя денег гарантированный платеж (GOUR)</b>		
	USD	0,35% от суммы мин 15 000 - макс 90 000	

4.3	Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 4.9, п. 4.10) до 17.00 платеж исполняется текущим днем, после 17.00 платеж исполняется следующим рабочим днем RUB	0,10% от суммы мин. 5000 тг / макс. 20 000 тг
4.4	Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа	USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY, USD: 8 000 тг по переводам в КНР, Гонконг
4.5	Переводы по системе «Western Union»:	по тарифам платежной системы «Western Union»
4.6	Переводы по системе «Юнистрим»:	по тарифам платежной системы «Юнистрим»
4.7	Переводы по системе «Золотая Корона»:	по тарифам платежной системы «Золотая Корона»
4.8	Международные переводы в китайских юанях и долларах США (за исключением п. 4.9) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11.30 платеж исполняется текущим днем, после 11.30 платеж исполняется следующим рабочим днем	
4.8.1	<b>За счет получателя денег</b> USD (SHA/BEN) / CNY(BEN)	0,15% от суммы мин. 3 000 тг / макс. 50 000 тг
4.8.2	<b>За счет отправителя денег (OUR)</b> USD / CNY	0,15% от суммы мин. 8 000 тг / макс. 50 000 тг
4.9	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) по целевому назначению (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	<b>1% от суммы</b>
4.10	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов (только при переводах через отделения Банка)	Бесплатно
4.11	Международные переводы SWIFT в валютах стран СНГ (кроме российских рублей) (OUR): до 15.30 платеж исполняется текущим днем, после 15.30 платеж исполняется следующим рабочим днем	0,3% от суммы мин. 20 000 тг / макс. 70 000 тг

#### 5. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
5.1	Конвертация безналичной иностранной валюты до 15-00 времени г. Нур-Султан (Заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с Группой Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	Бесплатно
5.1.1	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом или «TEMPO Card» до 15-00 времени г. Нур-Султан (Заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с Группой Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	2,5% от суммы мин. 1000 тг по курсам, установленным Банком
5.2	Отмена заявки на конвертацию	0,3% от суммы мин. 500 тг
5.3	Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге	по курсам, установленным Банком

#### 6. ССУДНЫЕ ОПЕРАЦИИ\*\*

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
6.1	Предоставление банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.2	Организация банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.3	Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4	<b>Изменения условий кредитования на основании заявления заемщика:</b>	
6.4.1	изменение ставки вознаграждения	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.2	изменение валюты займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.3	изменение даты платежа по графику погашения	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.4	предоставление отсрочки платежа по графику	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.5	изменение периода доступности по кредитной линии	0,2% от суммы лимита
6.4.6	изменение срока займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.7	вывод/замена созаемщика по договору банковского займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.8	замена залогодателя по договору банковского займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.9	замена предмета залога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.10	высвобождение предмета залога	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.11	изменение условий в договоре залога	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.5	Временная выдача оригиналов правоустанавливающих документов	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.6	Предоставление копий правоустанавливающих документов*	при первичном обращении - 2 000 тенге; при повторном обращении - 4 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка

6.7	Пролонгация сроков по оформлению залогового обеспечения и залоговых документов*	при первичном обращении от 2 000 тг до 50 000 тенге; при повторном обращении от 20 000 тг до 100 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
<b>6.8</b>	<b>Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента:</b>	
6.8.1	Рассмотрение заявления заемщика об отмене пени	при первичном обращении - 2 000 тенге; при повторном обращении - 4 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.2	выдача дубликата письма либо доверенности о снятии обременения с предмета залога для предъявления в компетентные органы, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.3	выдача справки о наличии (отсутствии) ссудной задолженности, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа* <i>на основании письменного заявления клиента после полного погашения займа, справка об отсутствии ссудной задолженности предоставляется бесплатно</i>	2 500 тенге за каждую справку; Бесплатно – при выдаче посредством системы удаленного доступа
6.8.4	предоставление Банком согласия на перезалог имущества и документов, необходимых для такого перезалога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа, на основании заявления заемщика/залогодателя*	при первичном обращении - 7 000 тенге; при повторном обращении - 15 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.5	рассмотрение заявления заемщика/залогодателя о предоставлении Банком согласия на отчуждение предмета залога, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге; при повторном обращении - 4 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.6	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на предоставление предмета залога в аренду либо в пользование третьему лицу, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.7	рассмотрение заявления заемщика о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.8	рассмотрение заявления заемщика о продлении сроков возврата оригиналов правоустанавливающих документов, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.9	выдача письма-согласия Банка на узаконение строительства/перепланировок*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.10	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на вывод из жилого фонда недвижимости, которая является предметом залога*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.11	выдача письма Банка, подтверждающего, что Банк является залогодержателем и оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога находятся в Банке*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.12	выдача письма-согласия Банка на регистрацию (прописку) по месту нахождения недвижимого имущества, являющегося предметом залога*	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.13	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком дубликатов/копии Договора банковского займа и/или Договора залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	2 500 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.14	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком копий правоустанавливающих документов на предмет залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа*	2 500 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.15	рассмотрение вопросов по заявлению клиента на выдачу справки о разрешении: - на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением; - на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства; - на восстановление утерянных документов по транспортному средству*;	5000 тенге
6.9.	Нарушение установленных сроков по предоставлению документов по узаконению перепланировок по объектам недвижимости*	<b>при первичном нарушении:</b> для г.Алматы, Нур-Султан - 30 000 тенге; для остальных регионов - 15 000 тенге. <b>при повторном нарушении</b> установленного срока указанный размер штрафа увеличивается в 2 раза, при последующих нарушениях - в 3, 4 и т.д. раза в зависимости от количества допущенных нарушений установленного срока.
6.10	Обновление информации по займу в Кредитном Бюро по заявлению заемщика*	2 000 тенге
6.11	Прочее	по решению Уполномоченного Органа Банка
Бесплатно выдаются следующие справки: 1) о распределении поступающих сумм в счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц; 2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении о размере долга * в том числе НДС ** По продукту "Ипотека 7-20-25" комиссии за предоставление и обслуживание займа не взимаются		
<b>7. ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА</b>		
<b>№</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Взимаемая комиссия</b>
7.1	Выдача любых справок по заявлениям клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5 *	1000 тг за каждую справку
7.2	Почтовые расходы *	возмещение факт. Расходов
7.3	Выдача копий документов из архива "Документы дня"*	1000 тг за услугу
7.4	Выдача SWIFT-овки *	200 тг
7.5	Выдача выписок с текущих и сберегательных счетов *	500 тг за период за каждую выписку бесплатно в день совершения операции
7.6	Выдача дубликатов договоров банковского вклада *	1000 тг за каждый договор
7.7	Ответы по запросам клиентов по курсам валют *	200 тг на определенную дату 1000 тг за период

8. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ			
№	Размер ячеек	Срок аренды сейфа	Взимаемая комиссия
8.1.	Малый сейф*	1 день	250 тг.
		1 месяц	3 000 тг.
		3 месяца	8 500 тг.
		6 месяцев	15 000 тг.
		9 месяцев	23 520 тг.
		12 месяцев	27 000 тг.
	Средний сейф*	1 день	350 тг.
		1 месяц	5 000 тг.
		3 месяца	12 000 тг.
		6 месяцев	25 000 тг.
		9 месяцев	34 000 тг.
		12 месяцев	45 000 тг.
	Большой сейф*	1 день	500 тг.
		1 месяц	8 000 тг.
		3 месяца	20 000 тг.
6 месяцев		38 000 тг.	
9 месяцев		58 000 тг.	
12 месяцев		70 000 тг.	
8.2.	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента*		по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС.

\* операции, выделенные знаком \* с учетом НДС

\*\* операции, выделенные знаком \*\* только с уведомлением Группы казначейства

9. ТАРИФ НА ПЕРЕВОДЫ С КАРТЫ НА КАРТУ (P2P), в том числе на номер мобильного телефона, комиссии Банка Эквайера**			
№	Вид операции		Взимаемая комиссия
9.1	Перевод денег с/на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы		0,8% от суммы мин. 250 тг.
9.2	Перевод денег на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы		1% от суммы мин. 1 000 тг.
9.3	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы на платежные карточки АО "Банк Филом Финанс Казахстан"		0 тг
9.4.	Перевод денег с платежных карточек, выпущенных в любом иностранном банке, на платежные карточки АО «Банк Филом Финанс Казахстан»		5% от суммы
10. ТАРИФ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ			
№	Вид операции		Взимаемая комиссия
10.1	Регистрация в системе «MyKassa»*		0 тг
10.2	Ежемесячная абонентская плата*		0 тг
10.3	Просмотр информации *		0 тг
	по своим текущим счетам по своим банковским вкладам на сберегательных счетах		0 тг
	по своим банковским займам		0 тг
10.4	Оплата услуг (сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы, товары по каталогам, скидочные проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед, юр , бух услуги и прочее) (Лимит за разовую операцию по оплате услуг сотовых операторов 50 000 тг)		0 тг
	10.4.1	ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через QIWI	12,4% от суммы, не более 10 000 тг
10.4.2	ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через АвангардПлат		0 тг
10.5	переводы в тенге в пользу клиентов других банков		0,2% от суммы (мин. 200 тг /макс. 5 000 тг).
10.6	Переводы в системе Банка		0 тг
10.7	Переводы в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом		2,5% от суммы (мин. 1 000 тг).
10.8	Оплата услуг с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом		2,5% от суммы (мин. 100 тг)
10.9	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом		2,5% от суммы (мин. 1 000 тг).
10.10	Покупка/продажа валюты:		0 тг
10.11	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом		2,5% от суммы (мин. 1 000 тг)
10.12	Заявка на предоставление Кредита*		0 тг
10.13	Заявка на подключение/отключение*		0 тг

\*- операции, выделенные знаком \* с учетом НДС

\*\* - Банк Эквайер – это банк, осуществляющий выдачу наличных денег и (или) оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и (или) переводов денег с использованием платежных карточек

\*\*\* Дополнительная услуга - курьерская доставка +1000 тенге к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.3., 7.5., 7.6. настоящих тарифов)

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц**

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.04.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.07.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.11.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.01.2018 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.01.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.09.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.03.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.08.2022 года*

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Classic	Gold	Platinum	Elite
		Maestro/Nova Instant/	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
1.	Ежемесячная абонентская плата:				
1.1.	по основной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	по дополнительной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки 0 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг
2.	Выпуск платежной карточки			0 тг	
2.1.	Годовое обслуживание карточки для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0 тг		-	
3.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)			1 000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка			0 тг	
5.	Перевыпуск по истечении срока действия карточки			0 тг	
6.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (в течение 3-х банковских дней)			3 000 тг	
7.	Зачисление денег на банковский счет:				
7.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет, в том числе по договору о банковском обслуживании работников Организации (Зарплатный проект)			0 тг	
7.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			0 тг	
7.3.	Зачисление денег на банковский счет поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			0 тг	
8.	Выдача наличных денег:				
8.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)			0,8% min. 300 тг	
8.2.	в пункте выдачи наличных денег Банка без использования платежной карточки, поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.3.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.4.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.5.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию независимо от суммы)	до 150 000 тг в месяц	до 300 000 тг в месяц	до 500 000 тг в месяц бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг.	до 800 000 тг в месяц бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг.
8.6.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	бесплатно, свыше 0,8%+	бесплатно, свыше 0,8%+		
8.7.	в банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS – терминала на территории Республики Казахстан и			1,5% + 1 500 тг.	

9.	Выдача наличных по платежной карточке, эмитированной другим Банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (ограничение по снятию не более 2 500 000 тенге в день/эквивалент в иностранной валюте* по платежной карточке) * по платежным карточкам, эмитированным другими банками РК, операции доступны только в тенге.	0%			
10.	Переводная операция в банке другого банка, за исключением карточек, предназначенных для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0,3% от суммы min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка			
12.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тг			
13.	Запрос баланса /минивыписки				
13.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети	в год: первый запрос - 0 тг,			
13.2.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	50 тг			
13.3.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг			
14.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0			
15.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 тг за один регион			
16.	Услуги Global Service				
16.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг			
16.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг			
17.	SMS-информирование:				
17.1.	Плата за подключение	0 тг			
17.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке	0 тг			
17.3.	Ежемесячная абонентская плата по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	100 тг			
18.	Платежи в пользу поставщиков услуг в банкоматной сети Банка	0 тг			
19.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тг			
20.	Смена ПИН-кода	250 тг			
21.	Страховой полис (с учетом НДС)	12 000 тг		0 тг	
22.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС)				
22.1.	при обслуживании в чужой сети	согласно тарифам Банка-эквайера			
22.2.	при обслуживании в своей сети (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг			
<b>Тарифы по кредитной карточке с grace периодом</b>					
№	Типы пакетов	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Виды выпускаемых платежных карточек	Maestro/Nova	MasterCard	VISA Platinum	Master-Card World
	Наименование услуги	Instant/	/VISA Gold		Elite
24.	Годовое обслуживание	0 тг			
24.1.	Годовое обслуживание первый год	0 тг			
24.2.	Годовое обслуживание второй и последующие годы, исходя из оборотов по платежной карте	свыше 130 000 тг - 0 тг; менее - 700 тг	свыше 600 000 тг - 0 тг; менее - 3000 тг	свыше 1 000 000 тг - 0 тг; менее - 5000 тг*/20 000 тг**	свыше 6 000 000 - 0 тг; менее - 40 000 тг**/3 500 тг** (еж.)
<b>Тарифы по кредитной карте к депозиту физического лица</b>					
25.	Годовое обслуживание первый и последующие годы	0 тг			
26.	Выдача наличных денег:				
26.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования карточки)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	в сети банкоматов Банка и любого другого Банка на территории РК (за каждую операцию, независимо от суммы)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	В банке другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS –терминала на территории Республики Казахстан и	3,5% min 1 500 тг			
27.	Переводы в системе Банка и за пределы Банка в интернет-банкинге My Kassa/мобильном банкинге My Kassa	2,5% min 1 000 тг			
28.	Оплата услуг в интернет-банкинге My Kassa/мобильном банкинге My	2,5% min 100 тг			
29.	Переводы в банке другого банка за каждую операцию, независимо от суммы	2,5% min 1 000 тг			
30.	Безналичная оплата товаров и услуг в сети любых банков	0 тг			
31.	Прочие тарифы по кредитной карточке с grace периодом взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для				
<b>Тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту</b>					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ежемесячная абонентская плата:				
32.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	-	-
33.	Выдача наличных денег:				
33.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц:			
33.2.	в сети банкоматов чужих Банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	шесть транзакций - бесплатно, седьмая и последующие транзакции			
34.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным				
<b>Тарифы по дебетным подарочным платежным карточкам к депозиту физического лица</b>					

№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ежемесячная абонентская плата:				
35.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	Выдача наличных денег:				
36.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	До 300 000 тенге в месяц бесплатно, свыше 300 000 тенге - 0,8% от суммы min 300 тенге			
36.2.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
37.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к депозиту физического лица взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по				
	*Карта не включает страховой полис				
	**Карта включает страховой полис				



Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Мультивалютная карточка" для физических лиц (тенге)							
<i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.10.2021 года (протокол №106); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 31.03.2022 года (протокол №38) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.08.2022 года (протокол №159) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 29.12.2022 года (протокол №243)</i>							
№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки*				Зарплатный проект**	
		Mass segment		Elite		Mass segment	Elite
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards		MasterCard World Elite/Visa Signature		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	MasterCard World Elite/Visa Signature
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0		60 000; 0 - VIP, TOI***		0	60 000; 0 - VIP, TOI***
<b>2. Выпуск платежной карточки:</b>							
2.1.	Выпуск основной карточки	Для граждан Республики Казахстан 0	Для граждан иностранных государств 30 000	0		0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000		60 000	2 000	60 000	1 (одна) дополнительная
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	2 000		25 000		2 000	25 000
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0		0		0	
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0		0		0	
<b>4. Пополнение:</b>							
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0		0		0	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0		0		0	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0		0		0	
<b>5. Выдача наличных денег:</b>							
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	Для граждан Республики Казахстан 1%	Для граждан иностранных государств 2%	Для граждан Республики Казахстан 1%	Для граждан иностранных государств 2%	1%	
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 500 000 - 0, свыше 500 000 - 1%		1,5% min 1 500	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	1,5%, min 1 500	в месяц до 4 300 000 - 0, свыше 4 300 000 - 1%
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 500 000 - 0, свыше 500 000 - 1%		1,5% min 1 500	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	1,5%, min 1 500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		2% + 1 500	2% + 1 500	1,5% + 1 500	
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0		0		0	
<b>7. Переводы:</b>							
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0		0		0	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/на номер мобильного телефона)	0		0		0	
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка)	Для граждан Республики Казахстан до 500 000 -0, свыше 500 000 - 0,9%	Для граждан иностранных государств 1,5%	Для граждан Республики Казахстан до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 1%	Для граждан иностранных государств 1,5%	до 500 000 -0, свыше 500 000 - 0,9%	до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 0,5%
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/на номер мобильного телефона)	1% min 250		до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 1%	1% min 250	1% min 250	
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0		0		0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	200		200		200	
<b>8. Запрос баланса /минивыписки:</b>							
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50		первый запрос - 0, последующие - 50		первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100		100		100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0		0		0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 за один регион		15 000 за один регион		15 000 за один регион	
<b>11. Услуги Global Service:</b>							
11.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 ТТ*****/		65 000 ТТ*****/		65 000 ТТ*****/	65 000 ТТ*****/
11.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/		40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/		40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/	40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/
<b>12. SMS-информирование:</b>							
12.1.	Плата за подключение	0		0		0	
12.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0		0		0	
13.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	0		0		0	
14.	Смена ПИН-кода в АТМ	200		200		200	
15.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0		0		0	
<b>16. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):</b>							
16.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000		3 000		3 000	

\* в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление

\*\* тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%

\*\*\* руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

\*\*\*\* по карточкам Visa

\*\*\*\*\* по карточкам MasterCard

<b>Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц по продукту "Карта FreePay"</b>		
Утверждены по решению заседания Правления от 08.10.2021 года (протокол №81); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.05.2022 года (протокол №86)		
<b>№</b>	<b>Вид операции</b>	<b>MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards</b>
<b>1.</b>	<b>Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки:</b>	
1.1.	Годовое обслуживание платежной карточки (основной) (в первый и последующие годы)	0 тенге
1.2.	Абонентская плата за обслуживание платежной карточки	0 тенге
1.3.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.4.	Перевыпуск платежной карточки:	
1.4.1.	по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки)	2000 тенге
1.4.2.	по инициативе Банка	0 тенге
1.4.3.	по истечению срока действия	0 тенге
<b>2.</b>	<b>Зачисление денег:</b>	
2.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет	0 тенге
2.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/ платежный терминал/ Pos-терминал Банка	0 тенге
<b>3.</b>	<b>Выдача наличных денег:</b>	
3.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	1%
3.2.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000 тг в месяц -0 тенге, свыше 500 000 - 1%
3.3.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500 тенге
<b>4.</b>	<b>Переводы денег и безналичные платежи:</b>	
4.1.	Внутрибанковские переводы между счетами (на счет одного/ другого клиента Банка, перевод с карточки на карточку в т.ч. на номер мобильного телефона), в том числе посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.2.	Перевод с карточки на карточку / на номер мобильного телефона клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного	1%, min 250тенге
4.3.	Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в том числе посредством систем удаленного доступа	200 тенге
4.4.	Межбанковские переводы между счетами (перевод со счета на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.5.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	0 тенге
4.6.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	0 тенге
4.7.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки	0 тенге
4.8.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тенге
<b>5.</b>	<b>Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:</b>	
5.1.	Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге
5.2.	Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	100 тенге
5.3.	<b>SMS-информирование:</b>	
5.3.1.	Плата за подключение	0 тенге
5.3.2.	Ежемесячная абонентская плата	0 тенге
<b>6.</b>	<b>Прочие услуги</b>	
6.1.	<b>Блокирование карточки:</b>	
6.1.1.	без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге
6.1.2.	с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15000 тенге за один регион
6.2.	<b>Услуги Global Service:</b>	
6.2.1.	Экстренная замена карточки	65000 тенге
6.2.2.	Экстренная выдача наличных денег	40000 тенге
6.3.	<b>Смена ПИН-кода:</b>	
6.3.1.	посредством банкомата	200 тенге
6.3.2.	посредством мобильного приложения	0 тенге
6.4.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тенге
6.5.	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса/ в сети интернет, в зависимости от типа платежной карточки, продукта, категории платежа/коммерсанта, региона проведения)	0,5% - 1,5%
6.6.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов:	
6.6.1.	при обслуживании в сети других банков второго уровня	согласно тарифам банка-эквайера

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "InvestCard"					
<i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.08.2021 года (протокол №85); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года (протокол №93); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100).</i>					
		Для физических лиц		Для сотрудников Партнера Банка*	
№	Типы пакетов	Gold	Elite	Gold	Elite
	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Gold/World	MasterCard World Elite	MasterCard Gold/World	MasterCard World Elite
Наименование услуги					
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тг	60 000 тг; 0-VIP/ТОП**	0 тг	60 000 тг; 0-VIP/ ТОП**
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг	1000 тг	1000 тг	1000 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:		0 тг		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг***	0 тг***	0 тг***	0 тг***
7.	Выдача наличных денег:				
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг		
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:				
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	0%	0%	0%	0%
9.2.	Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%	3%	0%	0%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%	3%	0%	0%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	Запрос баланса /минивыписки:				
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион	9 500 тг за один регион	9 500 тг за один регион	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:				
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг	65 000 тг	65 000 тг	65 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг	40 000 тг	40 000 тг.	40 000 тг
14.	SMS-информирование:				
14.1.	Плата за подключение	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
17.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
18.	Смена ПИН-кода в Мобильном приложении	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):				
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера	согласно тарифам банка-эквайера	согласно тарифам банка-эквайера	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг	3 000 тг	3 000 тг	3 000 тг

\*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

\*\*VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководителем высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

\*\*\*согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы  
\*\*\*\* в календарный месяц

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Broker card"**

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.04.2022 года (протокол №70)  
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100)*

	Типы пакетов	Gold	Gold
	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Gold	MasterCard Gold
	Открываемый счет	USD	USD
№	Наименование услуги	для физических лиц	для сотрудников Партнера*
1.	Годовое обслуживание основной карточки	0 тг	0 тг
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг	1000 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг**	0 тг**
7.	Выдача наличных денег:		
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	до 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - бесплатно; свыше 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - 3%, но не менее 3 USD**** за каждое снятие
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:		
9.1.	Переводы с карточки:		
9.1.1.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг	0 тг
9.1.2.	на иную карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	3%
9.1.3.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	Переводы со счета карточки:		
9.2.1.	на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	0 тг
9.2.2.	на банковский счет внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	0 тг
10.	Запрос баланса /минивыписки:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг	100 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:		
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-информирование:		
14.1.	Плата за подключение	0 тг	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	100 тг
17.	Смена ПИН-кода через банкомат	100 тг	100 тг
18.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	бесплатно	0 тг
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)	3 000 тг	3 000 тг

\* юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

\*\* согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы

\*\*\* в календарный месяц

\*\*\*\* комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в тенговом эквиваленте по текущим котировкам Банка на день оплаты

**лимиты по продукту "Broker card"**

	для физических лиц
лимит по пополнению карточки/расходу по карточке согласно compliance-требованиям Банка	до 50 000 000 тенге
лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке согласно compliance-требованиям Банка	до 5 000 000 тенге

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Broker card" для VIP**

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.04.2022 года (протокол №70)  
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100)  
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.06.2022 года (протокол №115)*

Типы пакетов		World Elite
Виды выпускаемых платежных карточек		MasterCard World Elite
Открываемый счет		USD
№	Наименование услуги	VIP, ТОП*
1.	Годовое обслуживание основной карточки	0 тг
1.1.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	До двух дополнительных платежных карточек – 0 тг Каждая последующая – 60 000 тг
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг
2.1.	Выпуск дополнительной карточки	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	0 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:	
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг**
7.	Выдача наличных денег:	
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг
7.2.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:	
9.1.	Переводы с карточки:	
9.1.1.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг
9.1.2.	на иную карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%
9.1.3.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%, min 500 тг
9.2.	Переводы со счета карточки:	
9.2.1.	на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%
10.	Запрос баланса /минивыписки:	
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	0 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	0 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:	
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг
14.	SMS-информирование:	
14.1.	Плата за подключение	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	0 тг

17.	Смена ПИН-кода через банкомат	0 тг
18.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0 тг
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):	
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)	3 000 тг
<p>* Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)  ** согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы</p>		
<b>лимиты по продукту "Broker card" для VIP клиентов Банка</b>		
		VIP, ТОП*
лимит по пополнению карточки/расходу по карточке <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>		до 50 000 000 тенге
лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>		до 5 000 000 тенге

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек «Prepaid card» для физических лиц				
Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 08.09.2022 года (протокол №170)				
Тип пакетов		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200
Наименование услуги		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards		
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге
<b>2. Выпуск платежной карточки:</b>				
2.1.	Выпуск карточки	3 000 тенге	5 000 тенге	7 000 тенге
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0	0	0
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
<b>4. Пополнение:</b>				
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
<b>5. Выдача наличных денег:</b>				
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
<b>7. Переводы:</b>				
7.3.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)			
7.5.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)			
7.6.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
7.7.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
<b>8. Запрос баланса /минивыписки:</b>				
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	0	0
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	0	0	0
<b>11. Услуги Global Service:</b>				
11.1.	Экстренная замена платежной карточки	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
11.2.	Экстренная выдача наличных денег	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
<b>12. SMS-информирование:</b>				
12.1.	Плата за подключение	0	0	0
12.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	0	0
13.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0	0	0
14.	Смена ПИН-кода в АТМ	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
15.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
<b>16. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):</b>				
16.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен

Согласно подпункту 5.9. Статьи 5. Мошенничество по карточным операциям Главы II. Платежные карточки «Общих условий проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»», утвержденных заседанием Совета директоров от 20.06.2017г (протокол №06-20), с изменениями, утвержденными заседанием Правления от 23.08.2022г (протокол №88):

**5.9.** В целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов, осуществляемых с использованием платежной карточки.

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки за пределами РК/ ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на территории РК.
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, если на платежной карточке есть чип.
- Ограничение на проведение операций в сети Интернет, без ввода CVV/CVC.
- Ограничение на проведение операций с использованием импринтера, без ввода CVV/CVC

Сегмент	Виды выпускаемых платежных карточек	Банкоматы		Кассы		POS – терминал (Retail)		Оплата в сети Интернет		Возможность изменения лимитов
		В сети Банка	В сети других Банков	В кассах Банка	В кассах других Банков	В сети Банка	В сети других Банков	В сети Банка	В сети других Банков	
<b>Mass segment</b>	Invest Card Mastercard Gold/World; Visa Gold/Rewards	100 000 дол.США (эквивалент в другой валюте) / в месяц		Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка / другого Банка		5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в месяц		2 000 000 тенге / в сутки с использованием 3 Ds кода, 50 000 тенге / в сутки без использования 3Ds кода		Может быть снято по обращению Клиента в Контакт центр/самостоятельно в мобильном банке на обозначенный срок/на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала
	Multi Card Индивидуальные, зарплатные карточки Mastercard Gold/World; Visa Gold/Rewards	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в месяц				1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в месяц				
<b>Premium segment</b>	Invest Card MasterCard World Elite; Visa Signature	12 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) / в сутки, 225 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) / в месяц				2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в сутки				
	Multi Card Индивидуальные, зарплатные карточки Mastercard World Elite; Visa Signature	5 000 000 тенге в сутки (эквивалент в другой валюте) / в сутки, 100 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в месяц								



<b>ИП Овердрафт</b>						
<b>Mass segment</b>	Mastercard Gold/World; Visa Gold/Rewards	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в сутки	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в сутки	1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в сутки	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) / в сутки использованием 3 Ds кода 50 000 тенге / в сутки без использования 3Ds кода	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на получение карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц
<b>Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку, установленные международными платежными системами (не подлежат изменению/снятию)</b>						
	<b>МПС Master Card</b>			<b>МПС Visa</b>		
Лимит на сумму перевода за одну операцию	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)			2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в сутки	-			5		
Лимит на сумму переводных операций в сутки	-			5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		

Лимит на количество переводных операций в месяц	-	20
Лимит на сумму переводных операций в месяц	10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на количество переводных операций в четырехдневный период	-	20
Лимит на сумму переводных операций в четырехдневный период	-	9 000 долларов США/ эквивалент в тенге или евро по курсу Банка, установленному для платежных карточек на дату перевода
Общий банковский лимит на конверсионные операции в ИБ/ в мобильном банкинге по карточным операциям	1 000 000 долларов США, 1 000 000 евро, 30 000 000 российских рублей в сутки	
<b>Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:</b>		
<b>МПС Visa</b>	<i>Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация</i>	
<b>МПС Mastercard</b>	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация</i>	
<b>Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ:</b>		
<p>– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: <a href="https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/">https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</a></p> <p>– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта <a href="https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index">https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index</a>)</p> <p>Ограничение на сумму транзакции, проведенной в оффшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)</p>		
<b>Примечания:</b>		
<p>Клиент вправе установить/изменить суточные лимиты расходования, как на основной, так и на дополнительной карточке.</p> <p>Для установления и/или снятия лимитов/ограничений необходимо оформить соответствующее заявление через отделение Банка.</p> <p>Операторы Контакт - центра могут снять лимит/ограничение по платежной карточке по звонку Клиента сроком не более, чем на 30 (тридцать) дней. В случае</p>		

<p>необходимости в снятии лимита/ограничения на срок, более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в отделение Банка. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону и временно отменить/установить суточные лимиты расходования по платежной карточке.</p>
<p>Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки с помощью платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или известных отелях, т.е. в следующих группах коммерсантов:</p> <p><b>Группы MCC (Merchant Category Code) – Группы кодов категорий коммерсантов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>4511 Airlines and Air Carriers (Авиалинии и авиаперевозчики)</li><li>7512 Automobile Rental Agency (Агентство по аренде автомобилей)</li><li>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Финансовые институты – ручная выдача наличных средств)</li><li>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Финансовые институты – автоматическая выдача наличных средств)</li><li>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Жилье – отели, гостиницы, курорты)</li><li>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристические агентства и операторы)</li><li>6012 Financial institutions (Финансовые институты)</li></ul>
<p>Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции, в долларах США и применяются эквивалентно валюте, в которой ведется счет платежной карточки.</p>
<p>Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.</p>